

Guía de Configuración de Microsoft MFA para Estudiantes

Los pasos a continuación guiarán a los estudiantes de MDC sobre cómo configurar la autenticación multifactor (MFA) de Microsoft para acceder a los recursos en línea de Miami Dade College.

Pasos de preparación

- a) Necesitará un dispositivo móvil con conexión a Internet, un número de teléfono móvil activo o un número de teléfono alternativo accesible
- b) Si tiene problemas con la contraseña, visite <https://www.mdc.edu/password/>

Las experiencias individuales pueden variar. Por favor, lea las instrucciones en su totalidad, ya que algunas indicaciones o ventanas de visualización/opciones pueden estar en formatos ligeramente diferentes

¿Cómo configurar Microsoft Authenticator?

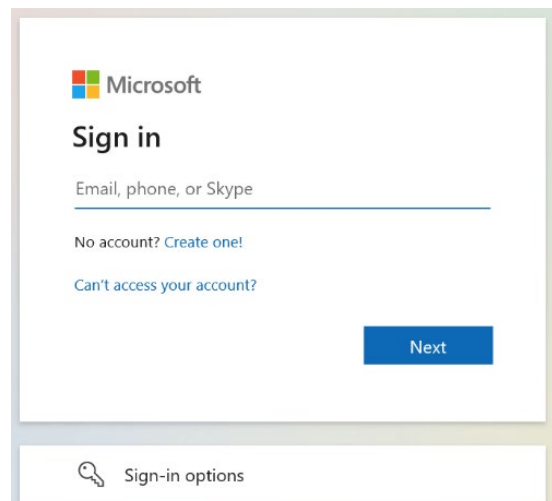
NO UTILICE UN DISPOSITIVO MÓVIL PARA ESTE PASO

Paso 1

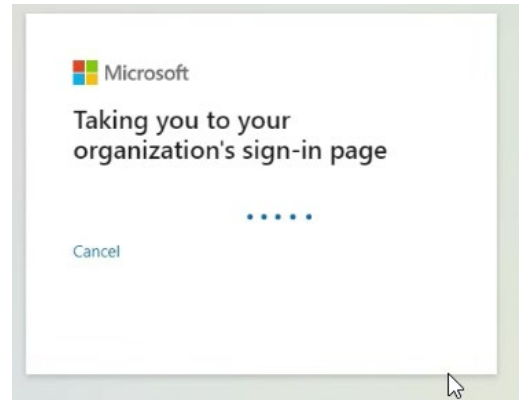
En el navegador web de **su computadora de escritorio / portátil**, navegue hasta:
<https://aka.ms/mfasetup>

Ingrese su dirección de correo electrónico de MDC:
(yourusername@mymdc.net)

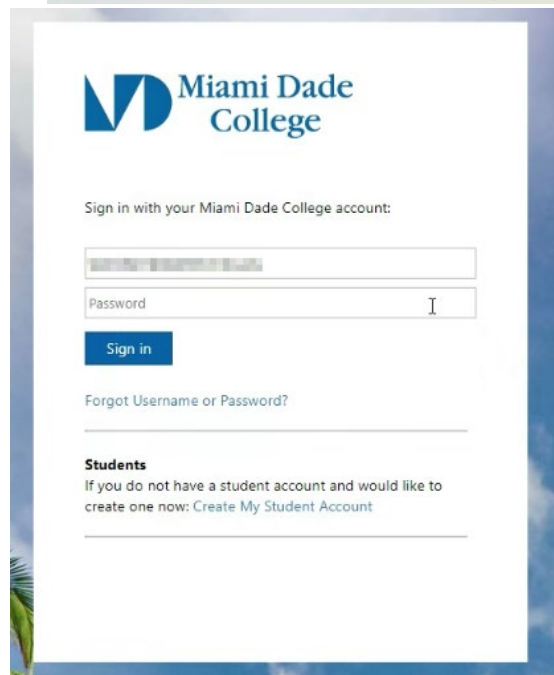
Haga clic en “Next”



Será redirigido a la pantalla de inicio de sesión de MDC

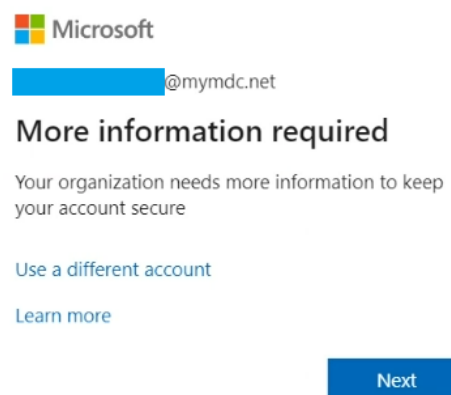


Ingrese sus credenciales de MDC de estudiante y haga clic en "Sign in"



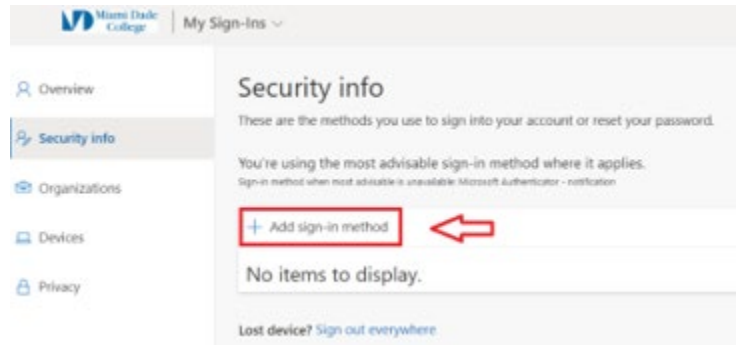
Si ya ha registrado una cuenta de Microsoft, será dirigido a la página de inicio de **Microsoft Self Service** y podrá proceder al **Paso 2**.

Si inmediatamente ve una ventana que dice "**More Information required**", haga clic en **Siguiente** y pase al **Paso 3**.



Paso 2:

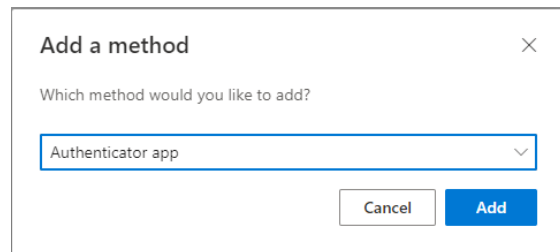
En la página de autoservicio de Microsoft, haga clic en **“Security info”** en la **columna de la izquierda**, haga clic en **“Add sign-in method”**



Debería aparecer una ventana emergente etiquetada: **“Add a method”**

Utilice el menú desplegable y seleccione: **“Authenticator app”**

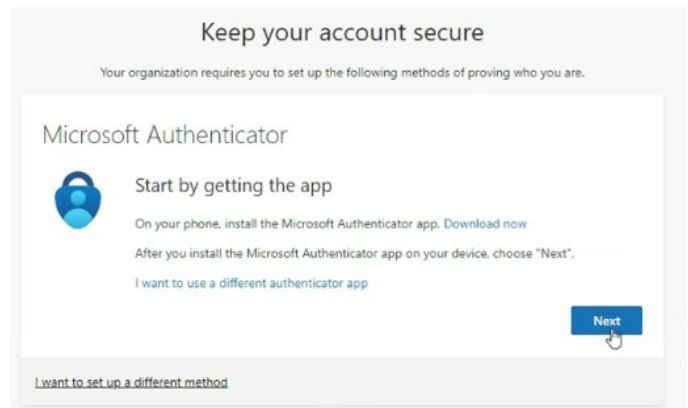
Haga clic en **“Add”**



Paso 3

Una ventana mostrará un mensaje que le pedirá que instale **la aplicación Microsoft Authenticator** en su teléfono o dispositivo móvil

Haga clic en **“Next”**



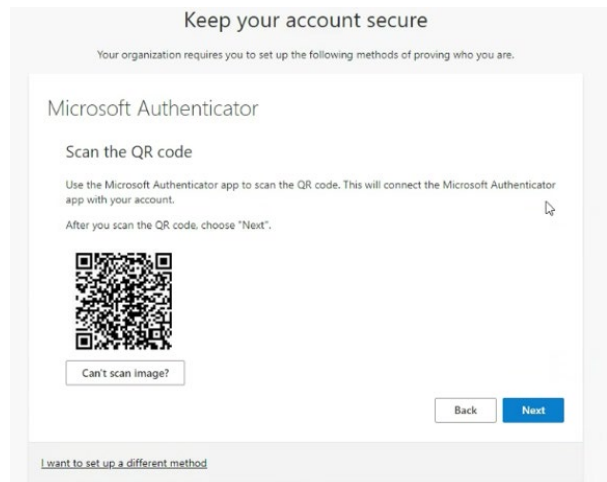
Se mostrará otra ventana de información.

Haga clic en **“Next”**



Un **código QR** ahora debería estar visible en la pantalla de su computadora.

Deje este código QR en pantalla y continúe con los pasos



Paso 4 (SI LA APLICACIÓN YA ESTÁ INSTALADA, OMITA EL PASO 4)

Instalar la aplicación Microsoft Authenticator

Utilice su dispositivo móvil para escanear el **Código QR** Para el tipo de dispositivo que está utilizando:

Apple (iPhone/iPad)

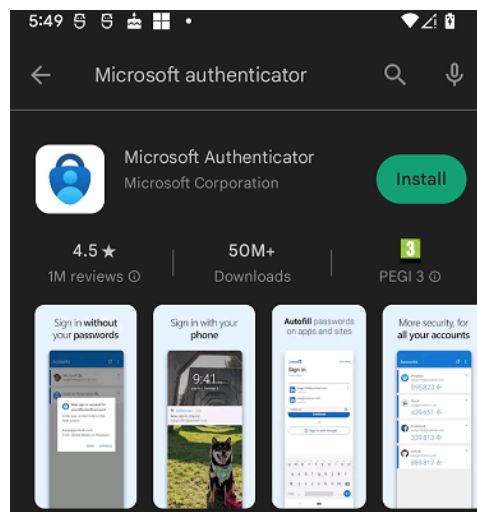


Android



Alternativamente, en su **dispositivo móvil**, navegue a App Store (Apple iOS) o Play Store (sistema operativo Android) y busque **Microsoft Authenticator**

Haga clic en **“Install”**



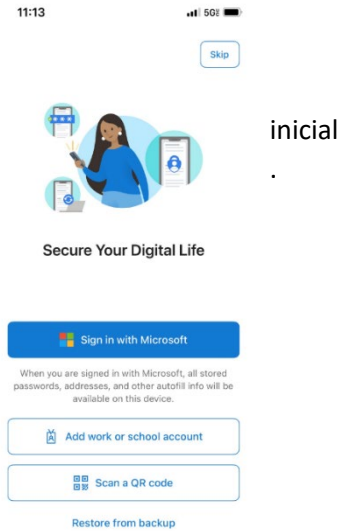
NOTA: Una vez que la aplicación se haya instalado en su teléfono, es posible que se le solicite que haga clic en **"Permitir para mostrar notificaciones"**.

La aplicación Microsoft Authenticator es **completamente GRATUITA** y **NO DEBE SOLICITAR EL PAGO**. Si la aplicación que descargó solicita un pago, es probable que haya instalado la **aplicación "Authenticator" INCORRECTA**

Paso 5

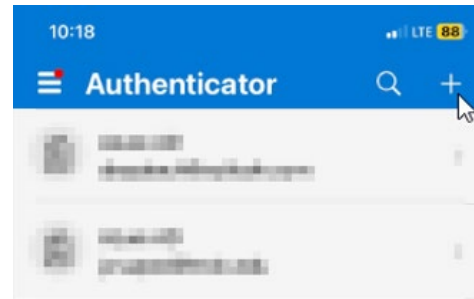
En el dispositivo móvil, abra la **aplicación** Microsoft Authenticator
Si es la primera vez que usa la aplicación, verá una pantalla de inicio

Pulsa **“Scan a QR code”** y continúa con el **paso 6**



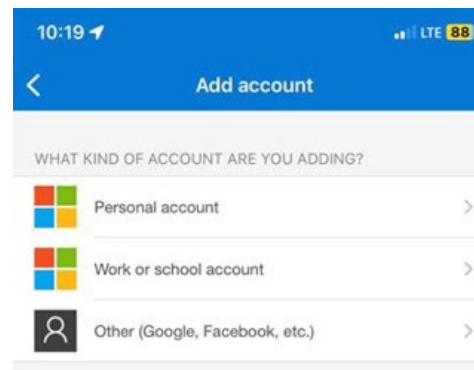
De lo contrario,
si ha abierto o usado la aplicación Microsoft Authenticator
anteriormente,

Toque el **signo más (+)** en la esquina superior derecha



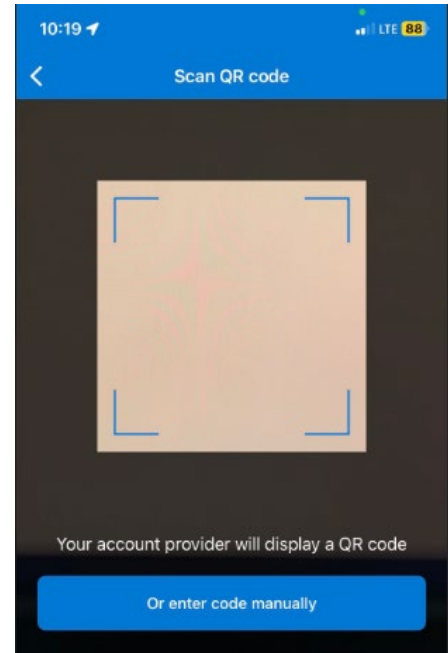
Selecciona **“Work or school account”**

En la ventana emergente **"Agregar cuenta profesional o educativa"** Toca **“Scan QR code”**



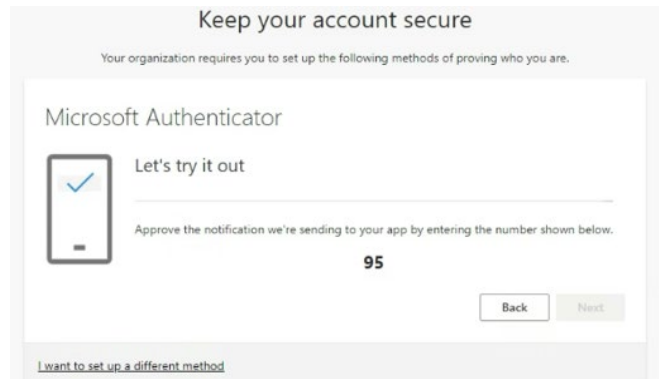
Paso 6

La cámara de su dispositivo móvil debería activarse. Escanee el **código QR** que se muestra en la pantalla de su computadora



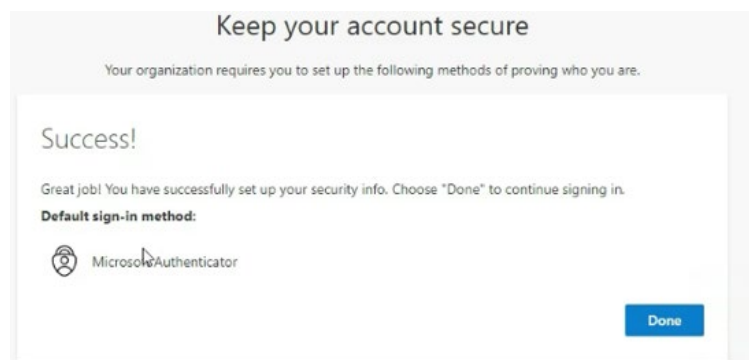
Es **posible que** se le pida que pruebe la aplicación. Se mostrará un **número aleatorio** en la pantalla de la computadora. Ejemplo: **95**

De vuelta en el dispositivo móvil, abra la **aplicación Microsoft Authenticator** si aún no está abierta, se le pedirá que **escriba o seleccione el número** que se muestra en la pantalla de la computadora



Si ingresa correctamente, verá un mensaje de **"Éxito"**

Haga clic en **"Done"**



Paso 7

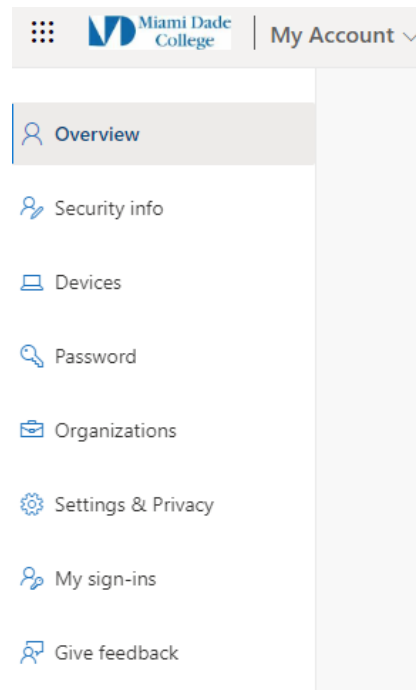
Configurar el método de autenticación alternativo

Se **recomienda** agregar al menos otro método de autenticación alternativo, como un número de teléfono móvil.

Abra su navegador web, navegue hasta <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

Si se le solicita, ingrese sus **credenciales de MDC de estudiante**

Haga clic en **“Security Info”** en la columna de la izquierda



Haga clic en **“Add sign-in method”**

[+ Add sign-in method](#)

Utilice el menú desplegable para seleccionar **“Phone”**

Haga clic en **“Add”**

Add a method ×

Which method would you like to add?

Phone ▾

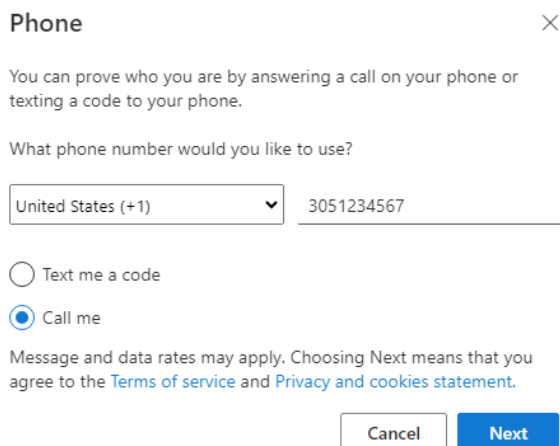
Ingresar tu número de teléfono

Seleccione si desea recibir un mensaje de **texto** o una **llamada**

Nota: Si selecciona **"Text me a code"**, el teléfono que ingresó debe poder recibir mensajes de texto. También tenga en cuenta que se aplican tarifas de mensajes de texto si su servicio no incluye mensajes de texto / datos.

En este ejemplo hemos seleccionado **"Call me"** o **LLamarme**

Haga clic en **"Next"**



Phone ×

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

United States (+1) 3051234567

Text me a code
 Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

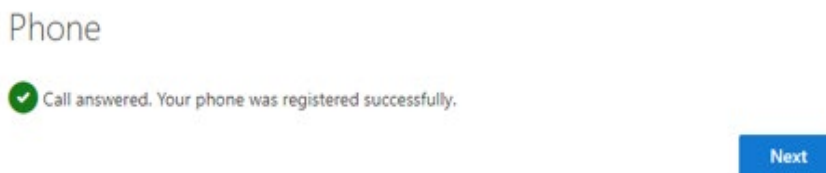
Cancel Next

En breve, debería recibir una llamada telefónica y una voz que dice: *"Este es Microsoft, si está intentando iniciar sesión, presione el signo de numeral (#) para terminar de iniciar sesión"*

Presione **#**

Ahora debería ver un mensaje que indica que el teléfono se registró correctamente

Haga clic en **"Next"**



Phone

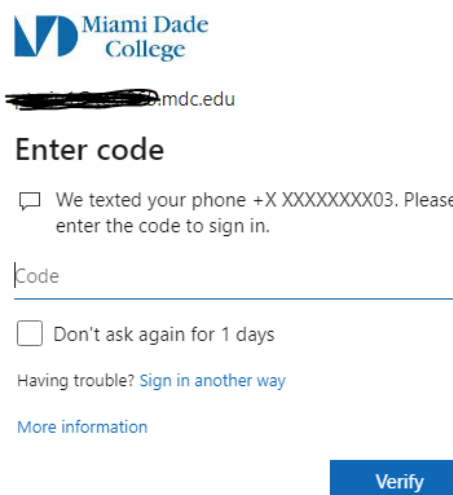
✔ Call answered. Your phone was registered successfully.


Next

Si eliges **"Enviarme un código por mensaje de texto"**, se te pedirá que introduzcas el código enviado por mensaje de texto a tu teléfono móvil

Haga clic en **"Verify"**

¡Felicitaciones por haber configurado con éxito la autenticación MFA!



 **Miami Dade College**

~~XXXXXXXXXX~~@mdc.edu

Enter code

We texted your phone +X XXXXXXXX03. Please enter the code to sign in.

Don't ask again for 1 days

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

Verify

Welcome to MDC

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el **servicio de atención al cliente de IT de su campus local** o envíenos un correo electrónico a ithelpdesk@mdc.edu